**Информационно-аналитическая справка**

**о деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму**

**за апрель-сентябрь 2020 года**

* ***Участие в мероприятиях***

*Проведен целый ряд мероприятий, направленных на продвижение туризма и активного отдыха в Чеченской Республике, а именно:*

1. 11-ти дневные вебинары для отельеров и рестораторов ЧР на тему: «Антикризисная работа в отелях, хостелах, апартаментах и ресторанах». Автор: Алена Енова, 04.05.2020-14.05.2020 г.;
2. Онлайн-конференция в Zoom на тему: «Турбизнес ЧР: меры господдержки, стандарты безопасности и новые реалии», 21.05.2020г.;
3. Вебинар для туроператоров г.Санкт-Петербург. Спикеры: управляющий директор Visit Chechnya Ксения Наумова и куратор туристско-экскурсионной деятельности ЧР Дагмара Исакова, 28.05.2020 г.;
4. Пленэр молодых художников ЧР «Грозный глазами Л.Н. Толстого». Данное мероприятие проведено в целях популяризации и продвижения нового литературно-исторического маршрута, разработанного Министерством совместно с Администрацией Грозненского муниципального района, 05.07.2020 г. (Грозненский район, с.Толстой-Юрт, рядом со «Скалой Кунаков»);
5. I пеший поход «Кезеной-Хой-Ихарой-Харкарой» протяженностью 11 км. Количество участников: 55 чел., 04-05.07.2020 г.;
6. Экстремальная внедорожная экспедиция «Патриоты гор», которая пролегала через 4 горных района ЧР: Веденский, Шатойский, Шаройский и Итум-Калинский. В мероприятии приняли участие 19 экипажей, которые состояли из 48 чел., 11.07.2020 г.;
7. Произведено изготовление и установка прицела и информационного стенда о башне в древнем с.Башен-Кали Итум-Калинского муниципального района, 12.07.2020 г.;
8. Совместно с туроператором TUI Russia проведен бизнес-завтрак для турагентств г.Москвы, 23.07.2020 г.;
9. Джип-тур Цой-Педе-Никарой. В мероприятии приняли участие 14 экипажей, которые состояли из 40 чел., 25.07.2020 г.;
10. II пеший поход «ВТРК «Ведучи» - северный склон хребта Данедук» протяженностью 14,5 км. Количество участников: 20 чел., 25-26.07.2020 г.;
11. Совместно с ГКУ «Республиканский центр медицины катастроф» организован обучающий семинар по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим для сотрудников спортивно-туристских комплексов, отелей и турфирм ЧР. В семинаре приняли участие 16 чел., 27-30.07.2020 г.;
12. III пеший поход «Кезеной-Ам - гора Шимерой» протяженностью 10 км. Количество участников: 22 чел., 15.08.2020 г.;
13. Совместно с СТК «Кезеной-Ам» организован Zipline Open Day. Общее количество участников составило 66 чел. (Веденский район, оз.Кезеной-Ам), 16.08.2020 г.;
14. Выставка работ мастеров и ремесленников ЧР «Говзанча». Общее количество участников составило 26 человек. Поучаствовать в мероприятии приехали ремесленники со всей республики: с Гудермесского, Ножай-Юртовского, Урус-Мартановского, Курчалоевского, Шалинского, Веденского, Шаройского районов и городов Грозный и Аргун. Гости ярмарки смогли понаблюдать за тем, как мастера создают свои работы, а также самолично поучаствовать в процесс производства. Ремесленники порадовали гостей интересными мастер-классами по вырезанию дерева, выжиганию дерева током и изготовлению истанга. Также на мероприятие были приглашены представители центра «Мой бизнес». Ими была проведена работа по налаживанию отношений и знакомству с представителями НХП для реализации в будущем совместных проектов (г.Грозный, бульвар М.Эсамбаева), 19.08.2020 г.;
15. Совместно с автодромом «Крепость Грозная» организован Karting Open Day. Общее количество участников составило около 300 чел. (г.Грозный, автодром «Крепость Грозная»), 27.08.2020 г.;
16. IV пеший поход «Макажой - Нохчи-Келой» протяженностью 17 км. Количество участников: 8 чел., 29.08.2020 г.;
17. День туристского бренда «Visit Chechnya» (г.Грозный, площадь А.Ш. Кадырова), 31.08.2020 г.;
18. V пеший поход «Макажой-Нохчи-Келой». Количество участников: 15 чел., 05.09.2020 г.;
19. Джип-тур в Галанчожский район. В рамках тура участники посетили Каменное войско в Нашха, отреставрированные башни в Хайбахе. Мероприятие собрало более 50 участников на 14 внедорожниках, 06.09.2020 г.;
20. Совместно с Аргунским историко-архитектурным и природным музеем-заповедником для студентов Чеченского государственного университета и Грозненского государственного нефтяного университета организован пеший поход по маршруту Шатой-Нохчи-Келой-Келой-Эхк-Буни аул. Группа посетила Басхойские водопады, прошли по живописному ущелью Келой-Эхк, провели географический обзор местности. В мероприятии приняли участие 13 чел., 12.09.2020 г.;
21. Внедорожная автомобильная экспедиция по маршруту Кезеной-Ам-Нихалой. В мероприятии приняли участие 28 экипажей, которые состояли из 60 чел., 13.09.2020 г.;
22. I-ый Открытый рыболовный фестиваль «Грозная рыбалка». Осень 2020». Фестиваль собрал любителей активного отдыха со всей страны. Посетители и участники мероприятия смогли поучаствовать в различных конкурсах, мастер-классах, а также в живую пообщались с именитыми рыбаками, в число которых входил главный гость и ведущий фестиваля, лауреат Международной выставки «Охота и Рыболовство на Руси 2020» Алексей Фадеев. Чтобы посетить «Грозную рыбалку» приехали всеми известные спортсмены по рыбной ловле, которые выступали на мировой арене, в частности: Миненко Петр Васильевич и Миненко Петр Петрович. Общее количество участников составило 86 чел. (г.Грозный, Грозненское море), 14-15.09.2020 г.;
23. Первый «Звездный тур». В ходе экскурсии артисты чеченской эстрады, такие как: Межиева Макка, Алиева Рашана, Домбаева Мадина, Еснакаева Петимат, Кавраева Малика, Хайдарова Зара, Гетагазова Айна, Хайдаров Майрбек, Байкаев Мурад, Исмаилов Ризавди посетили ряд туристских объектов и завершили тур бесплатным концертом на озере Кезеной-Ам. Мероприятие проводилось в целях популяризации внутреннего туризма и туристских достопримечательностей региона, 16.09.2020 г.;
24. Совместно с Российским Университетом Спецназа проведено мероприятие Sporting Open Day, в котором приняли участие 70 чел. (г.Гудермес), 19.09.2020 г.;
25. Палеонтологическая экспедиция. Для участия в походе в ЧР прилетели специалисты из Санкт-Петербурга. ⠀ В состав экспедиции вошли сотрудники Министерства, основатели крупнейшего палеонтологического сообщества страны – «Paleo Hunters» Михаил Воскресенский и Денис Шевяков, представитель Русского Географического Общества в ЧР Саид-Эмин Джабраилов, представитель Аргунского историко-архитектурного и природного музея – заповедника Рамзан Баканаев, историк Дадаев Висаит. ⠀ Основные поиски прошли в Шаройском, Шатойском и Веденском муниципальных районах республики. Большинство найденных образцов окаменелых останков были обнаружены в окрестностях с.Нохчи-Келой. Также были посещены частные коллекции местных жителей и музей Дадаева Висаита в котором хранится мужество окаменелых образцов, включая аммонитов, бивня мамонта и фрагмента нижней челюсти пещерного медведя. По итогам экспедиции специалисты пришли к выводу, что ископаемая флора и фауна на территории ЧР несомненно присутствует, и указали на то, что необходимо провести более детальные геологические исследования и есть большая вероятность обнаружения редких и неизученных видов древних существ. В ближайшей перспективе планируется организация пеших маршрутов к участкам выхода слоев породы мелового периода близ с.Нохчи-Келой, 17-20.09.2020 г.;
26. Мастер-класс по приготовлению шашлыка от Сталика Ханкишиева-видеоблогера, самого популярного кулинарного автора последнего десятилетия, неоднократного победителя всемирного конкурса кулинарных книг «ГУРМАН» в Париже, Пекине и Яньтае (Веденский район, СТК «Кезеной-Ам»), 21.09.2020 г.;
27. Второй «Зведный тур». В ходе экскурсии артисты чеченской эстрады посетили серные источники в с.Зоны, гостинично-ресторанный комплекс «Twin Towers» в с.Ушкалой и завершили тур большим бесплатным концертом на СТК «Нихалойские водопады», 23.09.2020 г.;
28. Третий «Звездный тур» на базу отдыха «Ахки-Т1ай» 27.09.2020 г.;
29. Выставка современного чеченского искусства на бульваре им. М.Эсамбаева. Выставка собрала около 35 художников, как начинающих, так и известных на всю республику, таких как: Эльмирзаев Сайд-Эмин, Чамаева Ася и др. Также на мероприятии приняли участие бренды с национальным колоритом: Бумзи, Артбеттаз. А вместо привычного кэнди-бара был стол с национальными блюдами. Ресторан «Жижиг-галнаш» презентовал своё новое блюдо: быстрый чеченский фастфуд - кукурузные палочки с бульоном.

*С целью продвижения регионального турпродукта в России и за рубежом принято участие в следующих международных выставках:*

1. Участие в «Днях чеченского наследия в Шардже». В рамках мероприятия министр Байтазиев М.Б. в составе правительственной делегации встретился с руководителем Департамента туризма и коммерции Правительства Шарджи Халидом Жасим Аль Мидфа и руководителем гражданской авиации эмирата Шарджи – Али Салим Аль Мидфа, 17.01.2020 – 24.01.2020 г.;
2. Участие в Международной восточно-средиземноморской выставке туризма и путешествий EMITT Istanbul 2020. В рамках выставки сотрудники Министерства встретились с замминистра культуры и туризма Турции Ахметом Мисбах Демирджаном, 30.01.2020 - 02.02.2020 г. (Турция, г.Стамбул);
3. Участие в Reisemesse Dresden 2020 - выставка туризма и путешествий, 31.01.2020 - 02.02.2020 г. (Германия, г.Дрезден);
4. Участие в Международной выставке «Haus, Garten, Freizeit» (дом, сад, досуг), 15.02.2020 - 23.02.2020 г. (г.Лейпциг, Германия);
5. Бизнес-миссия ЧР в Иорданию. В рамках деловых мероприятий министр Байтазиев М.Б. встретился с главным советников короля Иорданского Хашимитского Королевства – Хашимом ибн Хусейном, а также с уполномоченным консульством РФ по работе с туристскими компаниями, 18.02.2020 -24.02.2020 г.;
6. Презентация туристского потенциала ЧР в г. Ставрополь в рамках регионального workshop «Турбизнес», 23.03.2020 г.;
7. Презентация туристского потенциала ЧР в г. Краснодар в рамках регионального workshop «Турбизнес», 24.03.2020 г.;
8. Участие в онлайн-выставке «Знай Наше: Лето 2020», 14.04.2020 г.;
9. Участие в креативно-стратегической онлайн-сессии «Moscow Travel Hub», 15.04.2020г.;
10. Участие в Первом всероссийском кулинарном онлайн-марафоне «Россия: время вкусных открытий!», транслируемом на мультимедийном сервисе Okko, 12.06.2020 г.;
11. Совместно с туроператором ANEX Tour организован бизнес-завтрак для представителей туристского бизнеса. Мероприятие было направлено на улучшение имиджа республики как одной из новых туристских дестинаций, а также ознакомления с туристским потенциалом региона. Более 30 турагентов компании ANEX Tour познакомились с новым для себя направлением и уже планируют программы туров в ЧР, 28.08.2020 г. (г.Казань, Республика Татарстан).

* ***Статистика\****

По данным Министерства Чеченской Республики по туризму на 33% снизилось число размещенных лиц в КСР, по итогам 9 месяцев 2020 г. размещено 51 661 чел. (9 месяцев 2019 - 68 756), из них иностранные граждане - 826 чел., снижение на 606,3% (9 месяцев 2019 - 5 008 чел.). На 6,8% увеличилось количество коллективных средств размещения, по итогам 9 месяцев 2020 г. - 47 ед. (9 месяцев 2019 г. - 44 ед.).

* ***Участие в программах***

В целях повышения эффективности в сфере туризма на территории Чеченской Республики реализуются подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Чеченской Республике» и «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма» государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» на 2014-2024 гг. (утверждена постановлением Правительства ЧР от 19.12.2013 года № 336).

Объем финансирования подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Чеченской Республике», на 2020 год предусмотрено 39,866 млн. рублей, в том числе: ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-39,866 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей.

Из них по состоянию на 1 октября 2020 года освоено в размере – 33,985 млн. рублей (что составляет 85% освоения) по мероприятию: «Продвижение туристского продукта Чеченской Республики на международном и внутреннем туристских рынках».

Объем финансирования подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма», на 2020 г. предусмотрено-29,061 млн. рублей, в том числе ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-29,061 млн. рублей.

На 1 октября 2020 года освоено - 19,675 млн. рублей, из них ФБ-0,0 млн. рублей, РБ - 19,675 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей (что составляет 68% освоения) по мероприятиям: кадровое, материально-техническое, административно-правовое, информационное и хозяйственное обеспечение деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму.

* ***Достижения***

Участие в 11 международных, общероссийских и межрегиональных выставках, форумах, конференциях с презентацией туристских возможностей республики;

- проведение ребрендинга логотипа Министерства;

- проведение 32 мероприятий, направленных на продвижение туризма и активного отдыха;

- проведение 6 обучающих мероприятий для представителей гостиничного и ресторанного бизнеса, а также студентов профильных ВУЗов и колледжей республики;

- заключение соглашения о сотрудничестве с ведущим туроператором Европы TUI Россия. Компания TUI Россия является частью крупнейшего международного туристского холдинга TUI Group, с более чем 40−летним опытом работы;

- заключение меморандума о сотрудничестве с НКО по развитию национального туризма «АгроЭкоТуризм». Реализация положений меморандума предполагает проведение совместных мероприятий, информационно-аналитическую поддержку и совместную реализацию региональных гастрономических проектов;

- подписание соглашения о сотрудничестве с Комитетом по туризму города Москвы посредством «Московской цифровой туристской платформы» RUSSPASS. Через платформу RUSSPASS регионы будут обмениваться контентом, в том числе рекламными материалами в целях предоставления туристам услуг и сервисов в сфере туризма;

- подписание соглашения о сотрудничестве с крупнейшим туроператором в мире «ANEX tour», известным в мире более 20 лет, с целью развития сотрудничества, создания и продвижения межрегиональных туристских маршрутов, проходящих на территории региона.

* ***Перспективы развития***

- Принять участие в российских онлайн-выставках и деловых мероприятиях;

- увеличить количество образовательных и презентационных онлайн-мероприятий;

- организация межрегионального «Road Show» по городам России;

- открытие представительств ТИЦ «Visit Chechnya» в различных странах мира.

* ***Проблемные вопросы, требующие решения на уровне Правительства Чеченской Республики***

**1. Отсутствие четкой методики определения численности туристов и экскурсантов в регионе.**

**Принятые меры:** отсутствует финансирование для осуществления заказа на разработку подобной методики.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств на разработку методики оценки туристско-экскурсионного потока и вклада туризма в экономику ЧР. Сбор информации (Big Data) от крупных операторов сотовой связи.

**2. Недостаточно развитый портфель крупных событийных мероприятий у мэрий городских округов и администраций муниципальных районов ЧР.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** заблаговременноезакладывание в бюджет ОМС финансовых средств наорганизацию и проведение крупных событийных мероприятий, способствующих узнаваемости и развитию территорий.

**3. Недостаточный уровень квалификации персонала средств размещения и объектов общественного питания, несоответствие качества предоставляемых услуг и уровня цен (включая знание иностранных языков, отсутствие меню на английском языке и т.д.).**

**Принятые меры:** систематически проводятся курсы повышения квалификации для сотрудников данных категорий объектов. Однако для полноценного решения данного вопроса отсутствует соответствующее финансирование**.**

**Пути решения:** проведение на постоянной основе обучающих мероприятий: стажировка в крупных отелях страны и мира; семинары, тренинги, практические занятия с квалифицированными специалистами; создание центра обучения и переподготовке кадров в сфере туризма.

**4. Привлечение в регион сетевые отели.**

**Принятые меры**: вопрос остается открытым.

**Пути решения:** проведение Ежегодного форума по франчайзингу в сфере туризма**.**

**5. Высокие цены на авиабилеты, ограниченная сеть направлений авиаперевозок.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** понижение тарифа на авиабилеты до уровня конкурентоспособного с регионами СКФО: Назрань, Владикавказ, Махачкала, КМВ. Запуск новых авиамаршрутов.

**6. Недостаточно развит придорожный сервис: санитарные комнаты на территории автовокзалов, автозаправочных станций не оборудованы в соответствии с международными стандартами, низкий уровень организации торговли сувенирной продукцией.**

**Принятые меры:** неоднократное обращение в мэрии городских округов, администрации муниципальных районов, проведение совещаний с предпринимателями.

**Пути решения:** недопущение строительства новых автозаправочных станций и функционирование существующих без наличия санузлов, соответствующих международным стандартам. Обязать руководство автовокзалов привести в надлежащее состояние санузлы на своих территориях. Поддержка предпринимателями местных производителей сувенирной продукции посредством открытия точек продажи на территории или вблизи своих объектов.

**7. Необустроенность существующих туристских маршрутов: нехватка унифицированной системы туристской навигации, отсутствие смотровых площадок.**

**Принятые меры:** неоднократное обращение в мэрии городских округов, администрации муниципальных районов ЧР. Министерством произведено и установлено 5 дорожных указателей к основным туробъектам Веденского муниципального района, а также совместно с АО «Курорты Северного Кавказа», администрациями городских округов и муниципальных районов ЧР произведено и установлено 11 указателей к ВТРК «Ведучи». Для продолжения работы в данном направлении отсутствует соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств на строительство смотровых площадок и на осуществление заказа и установки к основным туробъектам указателей с наличием следующей информации: наименование объекта, местонахождение, расстояние до объекта, пиктограмма и QR-код. К объектам истории и культуры - информационного щита с исторической справкой об объекте.

**8. Отсутствие рекламы туробъектов на билбордах.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** Изготовление и установка ОМС билбордов на основных магистралях, проходящих по территории муниципальных районов. Размещение субъектами турбизнеса информации о своих объектах на билбордах.

**9. Низкий уровень подачи информации федеральными СМИ о туризме в ЧР.**

**Принятые меры:** необходимо соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств наразмещение рекламы в крупных СМИ страны и для проведения рекламно-презентационных кампаний.

**10. Отсутствие отдела в составе мэрий городских округов и администраций муниципальных районов, занимающегося вопросами развития туризма.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** создание отдела развития туризма в составе мэрий городских округов и администраций муниципальных районов на примере Администрации Шалинского муниципального района. При невозможности его создания, закрепление за сотрудником одного из отделов функций по вопросам, связанными с развитием данной отрасли в районе/городе.

**11. Отсутствие выставочных комплексов/залов для организации конгрессно-выставочных мероприятий.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство выставочного комплекса в г.Грозном, выставочных залов на курортах «Кезеной-Ам» и «Ведучи».

**12. Отсутствие вблизи санатория «Серноводск-Кавказский» курортного парка.**

**Принятые меры:**вопрос остается открытым.

**Пути решения:** Создание вблизи санатория «Серноводск-Кавказский» курортного парка.

**13. Нехватка зеленых насаждений в г.Грозном.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** посадка новых зеленых насаждений в г.Грозном.

**14. Отсутствие питьевых фонтанчиков по пути следования туристско-экскурсионных групп.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** установить питьевые фонтанчики рядом с церковью Архангела Михаила, в цветочной парке «Грозный-Сити», на площади А.Ш. Кадырова, во дворе мечети г.Шали и Аргун.

**15. Отсутствие точек продаж сувенирной продукции местных производителей.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** в выходные и праздничные дни организовать постоянную ярмарку изделий местных производителей на площади А.Ш. Кадырова;

**16. Нехватка малых средств размещения в муниципальных районах республики.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство малых средств размещения в муниципальных районах республики.

**17. Нехватка автомобильных парковок и карманов в г.Грозном и на основных туробъектах республики.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство автомобильных парковок и карманов в г.Грозном и на основных туробъектах республики.

**18. Недостаток банкоматов.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** установка во всех крупных гостиницах республики банкоматов.

* ***Заключение соглашений***

Заключено соглашение о сотрудничестве с ведущим туроператором Европы TUI Россия. Компания TUI Россия является частью крупнейшего международного туристского холдинга TUI Group, с более чем 40−летним опытом работы, 12.03.2020 г. (г.Москва);

Подписан меморандум о сотрудничестве с НКО по развитию национального туризма «АгроЭкоТуризм». Реализация положений меморандума предполагает проведение совместных мероприятий, информационно-аналитическую поддержку и совместную реализацию региональных гастрономических проектов, 11.06.2020 г.;

Подписано соглашение о сотрудничестве с Комитетом по туризму города Москвы посредством «Московской цифровой туристской платформы» RUSSPASS. Через платформу RUSSPASS регионы будут обмениваться контентом, в том числе рекламными материалами в целях предоставления туристам услуг и сервисов в сфере туризма, 22.07.2020 г. (г.Москва);

Подписано соглашение о сотрудничестве с крупнейшим туроператором в мире «ANEX tour», известным в мире более 20 лет, с целью развития сотрудничества, создания и продвижения межрегиональных туристских маршрутов, проходящих на территории региона, 23.07.2020 г. (г.Москва).